

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний авіаційний університет
Освітня програма	8821 Туризмознавство
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

04.12.2023 р.

Справа № 2153/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

відсутні,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Національний авіаційний університет
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	8821
Назва ОП	Туризмознавство
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП сформульовано достатньо чітко, вони відповідають місії та стратегії розвитку ЗВО. Освітня програма має певні риси, які визначають її особливості та відрізняють від інших аналогічних ОП, зокрема, наданням здобувачам поглиблених знань у її комплексності, що передбачає формування регіонально-цілісного наукового підходу в туризмознавстві та посилення авіаційної складової професійної підготовки фахівців для туристичної сфери, що відображає специфіку ЗВО, а також прослідковується спрямованість ОП на забезпечення кадрових потреб для місцевого, регіонального, національного та міжнародного ринків праці.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі ОП та програмні результати навчання в цілому відповідають та враховують потреби всіх зацікавлених сторін.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі ОП та програмні результати навчання в цілому враховують тенденції розвитку спеціальності, відображають регіональні особливості ринку праці та специфіку ЗВО, базуються на використанні досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП "Туризмознавство" відповідає Стандарту ВО України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 242 Туризм і рекреація (наказ МОН України від 21.02.2022 р. № 209 <http://surl.li/dkbox>) в питаннях визначення результатів навчання та компетентностей, змісту, терміну навчання, форм атестації, а також дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня магістр.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП "Туризмознавство" магістерського рівня освіти, а також її окремі освітні компоненти відповідають вимогам законодавства до кредитно-модульної системи підготовки магістрів за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація"

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст освітньої програми має чітку структуру, освітні компоненти, які включені до неї, в цілому відповідають предметній області підготовки фахівців - магістрів з туризму. В цілому ОК, заявлені у програмі, дозволяють досягти програмних результатів навчання.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП доводить відповідність предметній області спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ встановила, що НАУ надає можливості за ОП «Туризмознавство» формувати ІОТ. Це регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в НАУ <http://surl.li/gqvm>, Положенням про індивідуальний навчальний план студента <http://surl.li/gqvn> та Положенням про формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача ВО <http://surl.li/dhbog>,. 00% здобувачів підтвердили можливість вільного вибору дисциплін НД <http://surl.li/mkhfe>. Під час зустрічі ЕГ отримала інформацію про можливість вивчення факультативно другої іноземної мови, що можна оцінити як сильну сторону. У цілому погоджуємось з ЕГ, що зміст дисциплін для вибору відбиває спрямування ОП, але у якості рекомендації пропозиція розширити перелік дисциплін вільного вибору, що підсилить можливості для формування ІОТ.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Загальний обсяг практик становить 10,5 кредитів (315 год), що відповідає вимогам Стандарту. Практична підготовка здобувачів за ОП "Туризмознавство" здійснюється на достатньому рівні, навчальним планом передбачено декілька її видів - за ОП практика передбачена у 2 семестрі (науково-дослідна практика у сфері туризмознавства, 4,5 кредити) та у 3 семестрі (переддипломна, 6 кредитів), що надає можливості здобути необхідні для подальшої професійної діяльності компетентності.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. ОП має свою політику стосовно розвитку soft-skills у здобувачів та НПП через роботу студентського театру «Склянка води» <http://surl.li/kqoti>, науково-практичні конференції <http://surl.li/mkood>, роботу студентського наукового гуртка <http://surl.li/mkorf> та наукової проблемної групи <http://surl.li/mkorp>, традиційні туристичні походи, наприклад сходження на Говерлу <http://surl.li/mkoro>.

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт відсутній

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг освітньої програми "Туризмознавство" складає 90 кредитів ЄКТС, 60 кредитів на рік, рівномірно розподілений за семестрами, відповідає фактичному навантаженню здобувачів і сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти не відбувається.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Порядок прийому на навчання та вимоги до вступників ОП «Туризмознавство» врегульовані «Правилами прийому до Національного авіаційного університету у 2023 році» <http://surl.li/jxkjjx> , які оприлюднені на сайті приймальної комісії НАУ (<https://pk.nau.edu.ua/>). Правила прийому є чіткими та зрозумілими для потенційних вступників і не містять дискримінаційних положень, що підтверджено аналізом СО звітом ЕГ .

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Правила прийому на навчання за ОП "Туризмознавство" враховують її особливості та чітко прописані.

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО наявне Положення про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті, п.п. 9.5 <http://surl.li/gqvvm>; Тимчасове положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів ВО НАУ <http://surl.li/grmp>; Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у Національному авіаційному університеті <http://surl.li/bgaoq>, здобувачі обізнані з ним, проте зазначений порядок перезарахування на практиці не застосовувався.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, здійснюється згідно з Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти Національного авіаційного університету <http://surl.li/eisd>. У звіті ЕГ зазначено, що конкретних випадків застосування положення за ОП не було.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи навчання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання ОП і відповідають принципам академічної свободи. В ЗВО наявне Положення про формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти в НАУ <http://surl.li/dhbog>, практичне застосування якого було підтверджено здобувачами ОП при їх інтерв'юванні. Згідно з Положенням, за заявою на ім'я декана здобувачі мають право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших ОП.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Здобувачам надається повна та зрозуміла інформація щодо особливостей навчання на даній ОП, зокрема відбувається інформування про цілі, зміст та очікувані результати навчання, про порядок та критерії оцінювання.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Під час реалізації ОП "Туризмознавство" забезпечується поєднання навчання і досліджень відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми. Зокрема, здобувачі беруть участь у науково-практичних конференціях, у тому числі міжнародного рівня, як приклад В рамках реалізації наукової компоненти здобувачі беруть участь у науково-практичних конференціях, наприклад, здобувачі ОП Р. Антоненко К., Жежкун Я., Іванчук А., та інші взяли участь у XXIII Міжнародній науково-практичній конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених «Політ. Сучасні проблеми науки».

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП систематично оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень. Викладачі мають за кожним курсом, що викладається, методичні посібники, рекомендації та дистанційні курси, які розміщені в дистанційному середовищі та репозитарії.

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Університет надає можливості для міжнародної мобільності (<http://surl.li/eisqh>), є договори про співпрацю з іноземними ЗВО (<http://surl.li/sdjs>), але поки що ці пропозиції не користуються попитом у студентів ОП.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, оприлюднюються заздалегідь та надають можливість встановлення рівня досягнення здобувачами результатів навчання за кожним освітнім компонентом. З інформацією щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання в НАУ можна ознайомитись у Положенні про організацію та проведення поточного та семестрового контролю (<http://surl.li/grmf>).

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форми атестації здобувачів відповідають вимогам стандарту та профілю освітньої програми. Атестація випускників ОП «Туризмознавство» в НАУ здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів. Правила проведення контрольних заходів є доступними для всіх учасників ОП та регламентуються Положенням про організацію та проведення поточного та семестрового контролю (<http://surl.li/grmf>), Положенням про організацію освітнього процесу в НАУ (<http://surl.li/gqvm>) та Положенням про атестацію випускників Національного авіаційного університету освітньо-кваліфікаційних рівнів (<http://surl.li/iedcq>) інформація є доступною на офіційному сайті ЗВО.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, зокрема діє оложенням про виявлення та запобігання академ. плагіату (<http://surl.li/ajoud>), Кодексом честі НПП та Кодексом честі студента НАУ (<http://surl.li/ajotn>), Порядком перевірки академічних та наукових текстів на плагіат (<http://surl.li/ajouf>), Положенням про порядок виявлення та встановлення фактів порушення академ.

добросочесності здобувачами вищої освіти (<http://surl.li/dnfch>). Популяризація акад. добросочесн. у НАУ проводиться за рахунок інформац.-роз'яснювальної роботи з питань наук. етики, запобігання плагіату у наук. роботах кураторами ак. груп під час кураторських годин, НПП під час лекц. та практ. занять, наук. керівниками; проведенні просвітницьких заходів та тренінгів щодо актуальності академічної добросочесності (<http://surl.li/mmjvi>, <http://surl.li/eszsk>) Зазначена політика академічної добросочесності послідовно дотримується всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Для забезпечення програмних результатів навчання на освітньо-професійній програмі залучаються фахівці, які мають відповідність до спеціальності згідно з дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь, тематиці наукових досліджень та публікацій, а також проходження підвищення кваліфікації, включаючи міжнародне.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Процедури конкурсного добору викладачів регламентуються відповідними документами НАУ регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті» <https://nau.edu.ua/site/variables/news/2021/4/Порядок%202020%20на%20ВР.pdf> і Статутом університету https://nau.edu.ua/site/variables/news/2022/10/Статут%202022_2.pdf. Конкурс відбувається за відповідною процедурою: оголошення щодо проведення конкурсу та умови його проведення, вимоги до претендентів публікуються на офіційному веб-сайті університету та в регіональних друкованих засобах масової інформації.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Залучення стейкхолдерів до реалізації ОП переважно відбувається на етапі планування та організації освітнього процесу. Рекомендації роботодавців враховувались при формулюванні ПРН та ОК. Роботодавцями було надано схвальні рецензії стосовно ОП https://drive.google.com/file/d/1AOJdibQxEoOXvI85El_m_DAbiNgoFcQ/view; В університеті створено Раду роботодавців <https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/rada-robotodavtsiv/>, функціонує також Рада роботодавців факультету міжнародних відносин <http://fmv.nau.edu.ua/ru/structure/council-of-employers/>.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

До проведення аудиторних занять за ОП "Туризмознавство" залучаються професіонали-практики та експерти інформація про які висвітлюється на офіційному сайті університету (сторінка кафедри міжнародного туризму та країнознавства), у т.ч. на базі роботодавців: <https://www.facebook.com/tourism.nau/?refsrc=https%3A%2F%2Fm.facebook.com%2F2119282628289066&pairp=0&eav=AfZDKrD22Pg3nLHC9ZrRp1FLIM-rB7IVb4wm583U8ZQ7iasasTo7gsb9iP3PavsoLko&rdr>; Проте бажано запровадити на регулярній основі практику проведення занять саме з професіоналами-практиками галузі туризму.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, що регламентується Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про підвищення кваліфікації (стажування) науково-педагогічних працівників Національного авіаційного університету https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/5/2_Положення%20про%20підв%20кваліф_акт.pdf. НПП, які працюють на ОП "Туризмознавство", систематично проходять стажування та підвищення кваліфікації за багатьма напрямками та програмами.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

За результатами проведеної експертизи ЕГ, можна зробити висновок, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності НПП, зокрема Особлива увага приділяється стимулюванню наукової публікаційної активності НПП, зокрема у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science (розмір премії за публікацію статті складає 5000 грн.), передбачено преміювання за видання підручників, навчальних посібників, монографій та впровадження в навчальний процес інноваційних інформаційних комплексів існують і інші види стимулювання.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Освітнє середовище, фінансові та матеріально-технічні ресурси в достатній мірі гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

ЗВО повною мірою забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів. Це підтверджується безкоштовним доступом до Wi-Fi. При бібліотеці функціонує відділ обслуговування, який включає абонемент, читальні зали, комп'ютерний клас, електронний репозитарій та довідково-пошуковий апарат, простір неформальної освіти CleverSpace в якому наявна презентаційна та мультимедійна техніка, крісла-мішки тощо, за допомогою системи Strikeplagiarism безкоштовно перевірити свої наукові праці (статті, квал. роботи) на плагіат, є доступ до міжнародних баз даних.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Під час проведення дистанційної акредитації члени ЕГ переконались в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією ОП. ЕГ відзначила, що наявність спортивного комплексу, тренажерів, спортивних кортів дає змогу здобувачам підтримувати гарний фізичний стан здоров'я. Університет в повному обсязі дотримується санітарних норм, а також забезпечує умови для осіб з особливими освітніми потребами.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

ЗВО забезпечує всі види підтримки здобувачам вищої освіти.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ засвідчила, що ознайомлення із матеріальною базою ЗВО у відео-режимі дозволяє зробити висновок, що Університет перебуває на шляху створення достатніх умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. До осіб з особливими потребами в НАУ відносять також сиріт та студентів з дітьми і передбачено здійснення консультативної та матеріальної підтримки.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО наявні чіткі і зрозумілі процедури і правила вирішення конфліктних ситуацій, здобувачі обізнані з ними.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Аналіз реалізації Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qamonitoringosvprog/23_10_2020/polozhennia-pro-sustemy_compressed.pdf; Положення про Раду з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти НАУ https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/2021/2021_Polozhennia%20pro%20Radu%20z%20yakosti.pdf; Положення про освітні програми НАУ https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/14_05_2020/2020_05_12_Polozhenja_pro_osvitni_programi_NAU_end2.pdf. дає змогу дійти висновку, що розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми відбувається системно, на постійній основі.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЗО залучені до процесу оновлення ОП, мають можливість вносити свої пропозиції щодо її перегляду, а також долучені до процесу моніторингу якості реалізації ОП, про що свідчать пр. № 7 від 19.05.20; № 5 від 09.03.21; № 3 від 14.03.22; № 1 від 02.02.23; № 7 від 30.05.23. В останньому опитуванні при загальній позитивній оцінці ОП, пропозиції надано стосовно надання рекомендацій при працевлаштуванні. Як було підтверджено ЕГ на зустрічах, здобувачі ВО та представники органів студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП через участь у роботі Вченої ради факультету, Вченої ради НАУ, Ради якості НАУ.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці залучаються до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП, вони мають можливість вносити корективи та зміни в ОП, їхні пропозиції враховуються, що підтверджено ЕГ, пропозиції роботодавців стосувалися вдосконалення змісту існуючих та включення до ОП нових ОК, зокрема «Міжнародний туристичний бізнес», «Управління проектами в туризмі».

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

НАУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. В університеті створено Асоціацію випускників, є також Асоціація випускників факультету міжнародних відносин. Для ширшого охоплення аудиторії з числа випускників НАУ на сайті університету розміщено «Анкету випускника», яку можуть заповнити всі бажаючі https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeISoqxjYOpKFY1EBhLhcQsU4szfsA_bV4NWU16XK6y2H-OOA/viewform.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Система забезпечення якості ЗВО зосереджена на створенні умов для своєчасного виявлення та ефективного реагування на недоліки у реалізації освітніх програм, забезпечуючи високий стандарт освітньої діяльності.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Освітня програма «Туризмознавство» (магістр) акредитується вперше.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Підкритерій забезпечено.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

НАУ існують чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які є доступними на сайті ЗВО (<http://surl.li/ehbav>, <http://surl.li/eisif>).

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін

Проєкти ОП ЗВО та архів ОП попередніх років розміщуються у розділі Забезпечення якості – Проєкти – Проєкти (громадське обговорення) – Проєкти освітніх програм (<http://surl.li/agvar>). Це свідчить про відкритість процесу розробки та впровадження освітніх програм, надаючи можливість широкому колу осіб долучитися до цього процесу.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Підкритерій забезпечено

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Рекомендуємо до початку 2024/25 навчального року провести аналіз аналогічних освітніх програм галузі туризму, у закордонних університетах з метою врахування кращих міжнародних практик під час наступного оновлення ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендовано до початку 2024/25 навчального року збільшити використання професійного спеціалізованого програмного забезпечення та, за можливості, збільшити кількість спеціальних програм щодо діяльності суб'єктів рекреації та туризму. 2. Рекомендації: протягом поточного навчального року доповнити базу професійних вибіркових дисциплін ОК циклу загальної підготовки. 3. Доцільно розглянути можливість реалізації дуальної форми освіти на ОП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендовано починаючи з 2 семестру 2023-2024 н.р. для поліпшення якості ОП популяризувати серед здобувачів академічну мобільність, а також можливості та перспективи неформальної освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Намагатись реалізувати принаймні один проект академічної мобільності здобувачів (включаючи дистанційний формат). 2. Рекомендації до початку весняного семестру доповнити список рекомендованих джерел у силабусах і робочих програмах ОК англomовними закордонними виданнями для ознайомлення здобувачів з кращими світовими практиками в галузі туристичного бізнесу. 3. Рекомендуємо гаранту ОП до початку 2024-2025 н.р. забезпечити проведення заходів з інформування здобувачів щодо популяризації і мотивації до проходження професійних стажувань за кордоном.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Рекомендовано надалі протягом 2024-2025 н.р. покращувати забезпечення культури академічної доброчесності в університеті.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендуємо посилити міжнародну академічну мобільність НПП та здобувачів з метою навчання, викладання, стажування, проведення наукових досліджень у ЗВО (наукових установах) зарубіжних країн. 2. Погоджуємося з думкою ЕГ щодо необхідності залучити до освітнього процесу гостей лекторів з іноземних або вітчизняних ЗВО до онлайн-лекцій із фахових дисциплін.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Рекомендовано розширити варіативність програмного забезпечення для більш повного забезпечення фахових компетенцій.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Погоджуємося з думкою ЕГ щодо необхідності розширити можливості випускників для висловлення пропозицій стосовно оновлення освітньої програми та активніше залучати їх до діяльності Асоціації випускників.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті та в соціальних мережах.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА